

**ENDEL &**  
**ENGIE**

MPI  
conseil

# Identification et traitement des RPS Exemples chez ENDEL Groupe ENGIE

RDV du MASE IDF

09/11/2017



# Une démarche R.P.S par déclinaison



# Des démarches nationales de prévention & identification des RPS



## Baromètre social 2015

- Après des 5500 salariés
- Taux de réponse : 75%
- Modalités de passation mixtes, des supports de restitution régionaux
- Des questions spécifiques RPS



## Plan d'actions prévention pénibilité

- Subvention FNSP
- Inclusion des R.P.S
- Entretiens collectifs sur l'identification des facteurs de R.P.S
- Etudes ergonomiques de postes cibles



## Des plans d'actions régionaux spécifiques



MPI  
conseil

### Audit ciblé RPS

- Groupes d'entretiens sur les différents sites > préconisations de Mpl Conseil
- Actions : Team building / achat matériel / organisation

### Audit mal être

- Alerte RH & Demande d'enquête CHSCT > intervention de l'ergonome
- Entretiens individuels semi dirigés (questionnaire 4\*4 et facteurs RPS INRS), identification des risques et niveaux d'exposition mal être au travail

# Traitement de situations spécifiques



## Harcèlement discriminatoire

Contexte : plaintes de 2 salariés

Intervention du DR auprès de l'ensemble des salariés du site en plénière

Accompagnements individuels des salariés concernés : repositionnement, formation de reconversion

Sanctions



## Conflit équipe / management

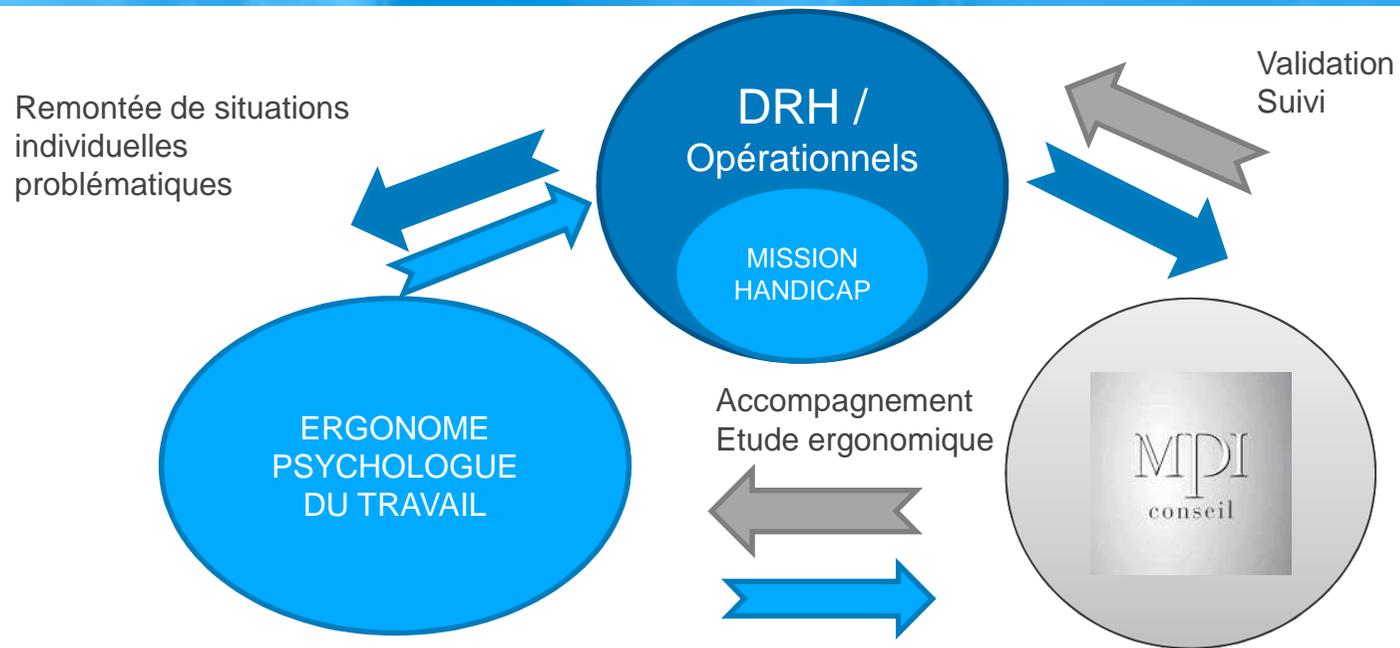
Contexte : à la suite de l'audit de l'ergonome

Médiation interindividuelle

Accompagnements individuels des 4 salariés concernés : coachings

Réorganisation de la direction

# Interactions des acteurs dans la remontée et le traitement des R.P.S



# Actions de prévention



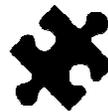
## • Démarche QVT



Permettre aux opérateurs d'améliorer eux mêmes leur bien être au travail



Equipe / Antenne



Jeu de classement collectif sur la base de la grille (QVT+) de l'ANACT format « causerie »



Plan d'actions par le comité paritaire QVT

—  
**Merci** 😊  
—



Marie-Paule ISTRIA  
[www.mpiconseil.com](http://www.mpiconseil.com)  
[marie-paule.istria@mpiconseil.com](mailto:marie-paule.istria@mpiconseil.com)



Cyrielle BLONDE  
[cyrielle.blonde@endel.engie.com](mailto:cyrielle.blonde@endel.engie.com)