



Schneider Electric

Le spécialiste mondial de la gestion de l'énergie et des automatismes

Schneider Electric dans le monde, c'est
24,7 milliards d'euros (CA 2016)
144 000 collaborateurs

Schneider Electric en France c'est:
1,69 milliards d'euros (CA 2016)
18000 Collaborateurs répartis sur
100 sites (usine de fabrication, agences
commerciales)

Nous **concevons, réalisons et mettons en œuvre** des solutions innovantes pour une énergie sûre, efficace, fiable et propre.

Nous **proposons des services à haute valeur ajoutée** pour accompagner nos clients dans leur stratégie de gestion de l'énergie.



Résidentiel

Individuel et collectif



Bâtiments

Bureaux, santé, commerces,
hôtels...



Industrie

Agroalimentaire,
métaux, eau, machines...



Datacenters, salles serveurs...



Energie

Production, répartition, distribution
Sécurisation de l'industrie
électro-intensive



La prévention des risques psycho-sociaux chez Schneider-Electric

Virginie Verdier – Directrice QSSE – Process Automation Delivery

Qu'en est-il de la prévention des RPS chez Schneider Electric ?

Life Is On

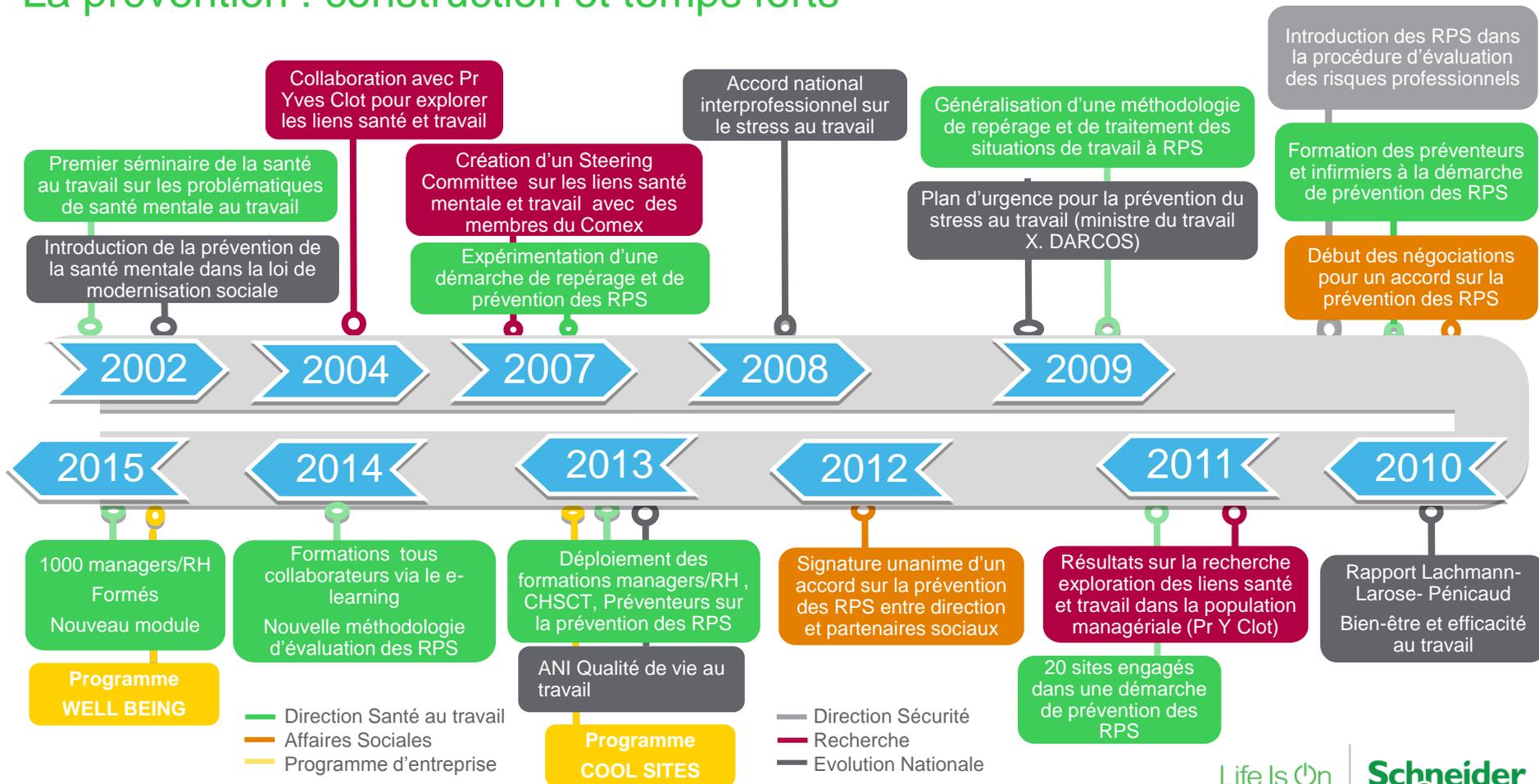
Schneider
Electric

Pourquoi la Prévention des RPS chez SE?

- Principe de prévention L4121-1: L'employeur prend les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale des travailleurs.



La prévention : construction et temps forts



Les actions en cours chez Schneider-Electric pour la prévention des RPS

Evaluation des RPS et mise en place d'actions de prévention

- Repérage dans le cadre de la campagne d'évaluation des risques professionnels des situations de travail à risque psychosocial.
- Evaluation approfondie par un expert des RPS.
- Mise en place d'actions de prévention.

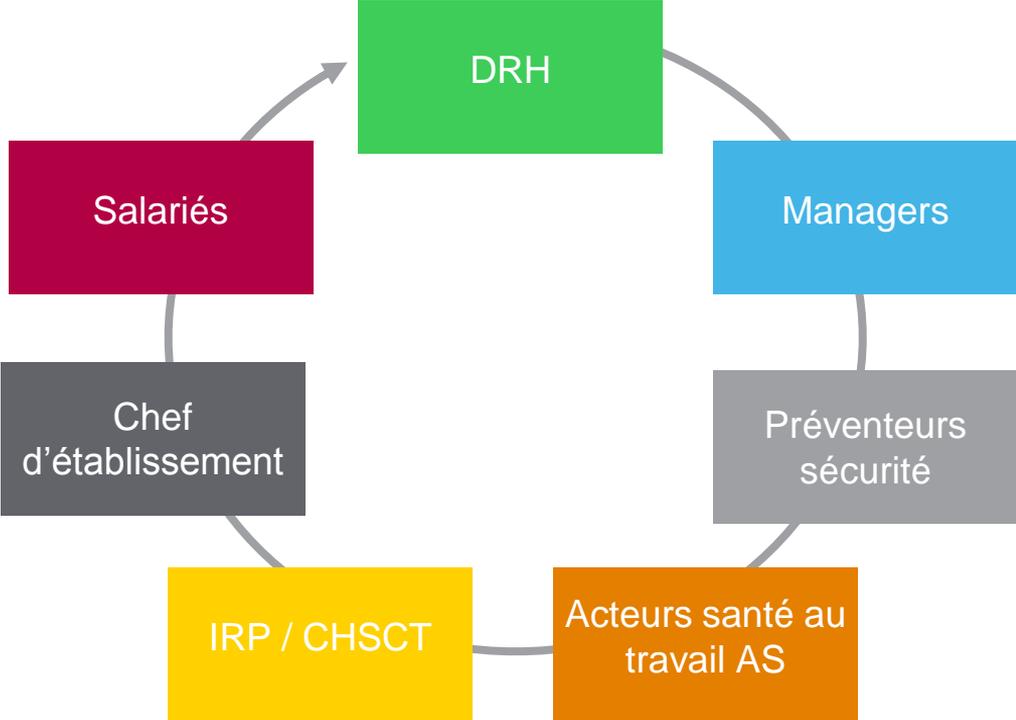
Sensibilisation et formation des acteurs de la prévention

- Elaboration d'un programme de sensibilisation en e-learning.
- Elaboration de 4 modules de formations présentiels pour l'encadrement, les CHSCT, les préventeurs santé et sécurité, les Comités de Direction.
- Formation action sur la prévention des RPS.

Prise en charge des situations individuelles

- Adaptation des postes de travail dans le cadre du maintien en emploi.
- Présence de service de santé au travail et de sauveteurs secouristes du travail pour prise en charge.
- Mise en place de processus RH (situations de harcèlement, accompagnement du changement...).

Le réseau des acteurs de prévention



Messages communiqués aux collaborateurs

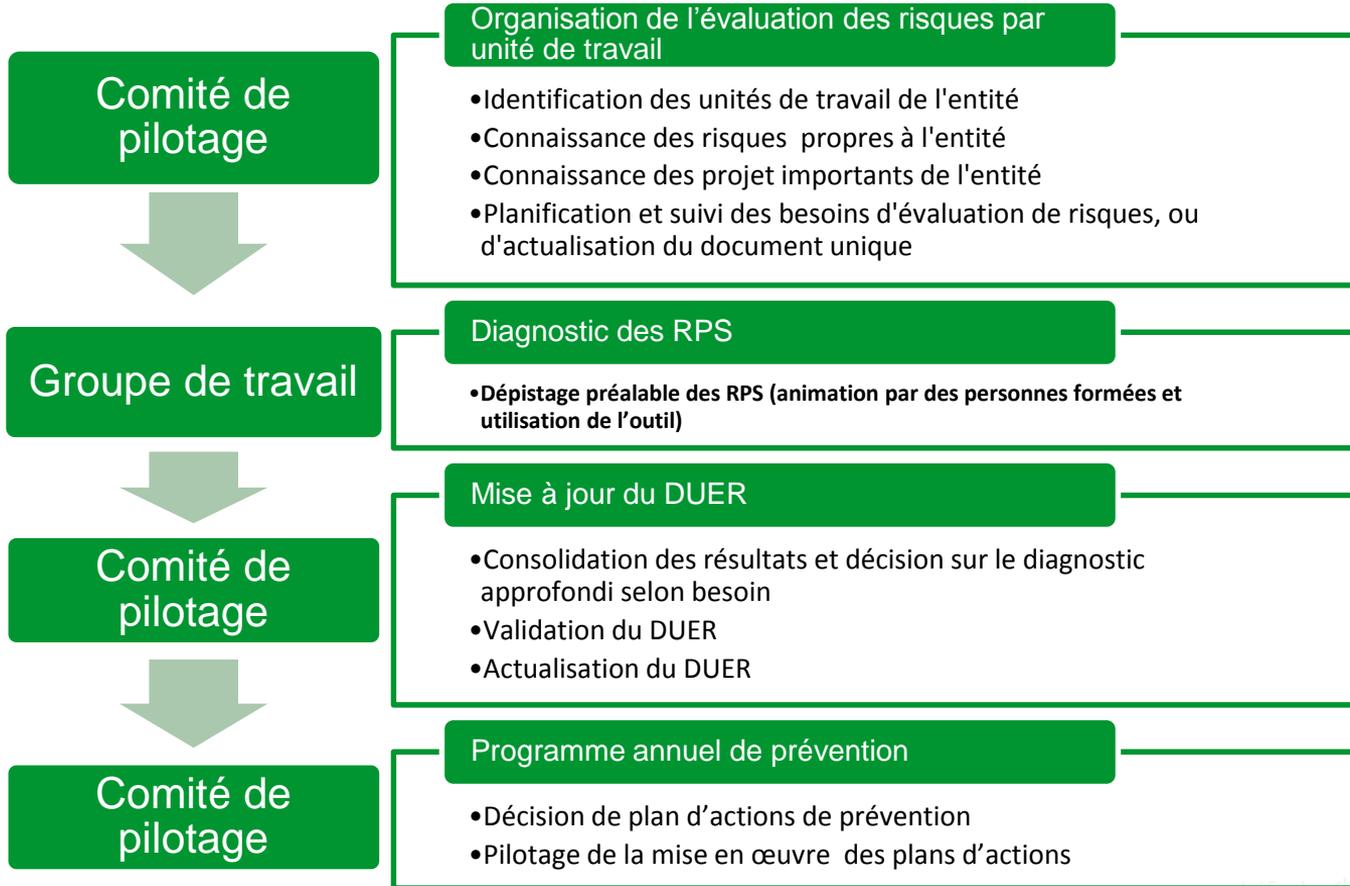
Savoir identifier les signaux d'alerte pour vous et les autres.

Savoir orienter une alerte vers les acteurs de la prévention.

Préserver des relations de travail humaines basées sur la coopération, le respect des autres, l'écoute et la convivialité.

Evaluation des RPS - Les difficultés rencontrées

Déroulement de l'évaluation



Les 6 catégories de facteurs de risques / CAUSES (DARES-2010)

Exigences au Travail

- Quantité de travail
- Interruption/Urgences
- Pression temporelle
- Rythme et Complexité du travail
- Difficulté conciliation travail / hors travail

Rapports Sociaux – Relation au travail

- Coopération et Soutien social au travail
 - Relation dégradée au travail
- Manque de reconnaissance des efforts
- Qualité du Leadership managérial

Exigences Emotionnelles

- Relation au public
- Empathie / Contact avec la souffrance
 - Tension avec le public
 - Devoir cacher ses émotions
 - Peur au travail

Conflits de valeurs

- Conflits éthiques
- Ne pas avoir les moyens de faire un travail de qualité
- Devoir faire des choses que l'on désapprouve

Manque d'autonomie – Marge de Manœuvre

- Manque d'autonomie
- Faible autonomie procédurale
- Prévisibilité du travail/répétitivité
- Défaut d'utilisation et de développement de compétences
- Participation – Représentation

Insécurité d'emploi

- Sécurité Emploi / Salaire
- Soutenabilité du travail

Déroulement de l'évaluation

- La grille est composée des 6 facteurs de risques spécifiés (Gollac)
- Chaque facteur fait l'objet de questions que le groupe évalue sur une échelle de 1 à 5
- Le temps estimé pour remplir la grille est de l'ordre de 1h30 mins.

- L'évaluation des RPS peut être réalisée par ligne managériale à la demande de la Médecine du Travail, de la DRH, du Préventeur ou encore du Manager.

Les limites

- Les limites:
 - L'effet de groupe qui souvent ne reflète pas la réalité
 - Manque de communication auprès des collaborateurs concernant les actions mises en place par Schneider-Electric ⇨ « avoir un retour »
 - Les Managers ne sont pas intégrés dans cette évaluation des RPS

Changements 2017

-  Le questionnaire sera réalisé via Google Form avec le respect de l'anonymat du collaborateur
-  Les Managers seront également inclus dans cette évaluation dans une Unité Spécifique « Managers »

Ce que nous a apporté la démarche dévaluation des RPS?

Life Is On

Schneider
Electric

Les apports

- Formation: en présentiel, en E-Learning, dédiées aux Managers, aux Préventeurs, aux collaborateurs ou encore aux membres du CHSCT et au personnel du Centre Médical de SE (infirmières).
- Prise de conscience des Managers : Point Individuel Mensuel
- Prise de conscience des collaborateurs
- Animations concrètes de Well-being
 - Actuellement, groupe de travail sur le Droit à la déconnection.

Un des principes directeurs de la Stratégie Sécurité 2020: We Care for each other

Life Is On

Schneider
Electric