

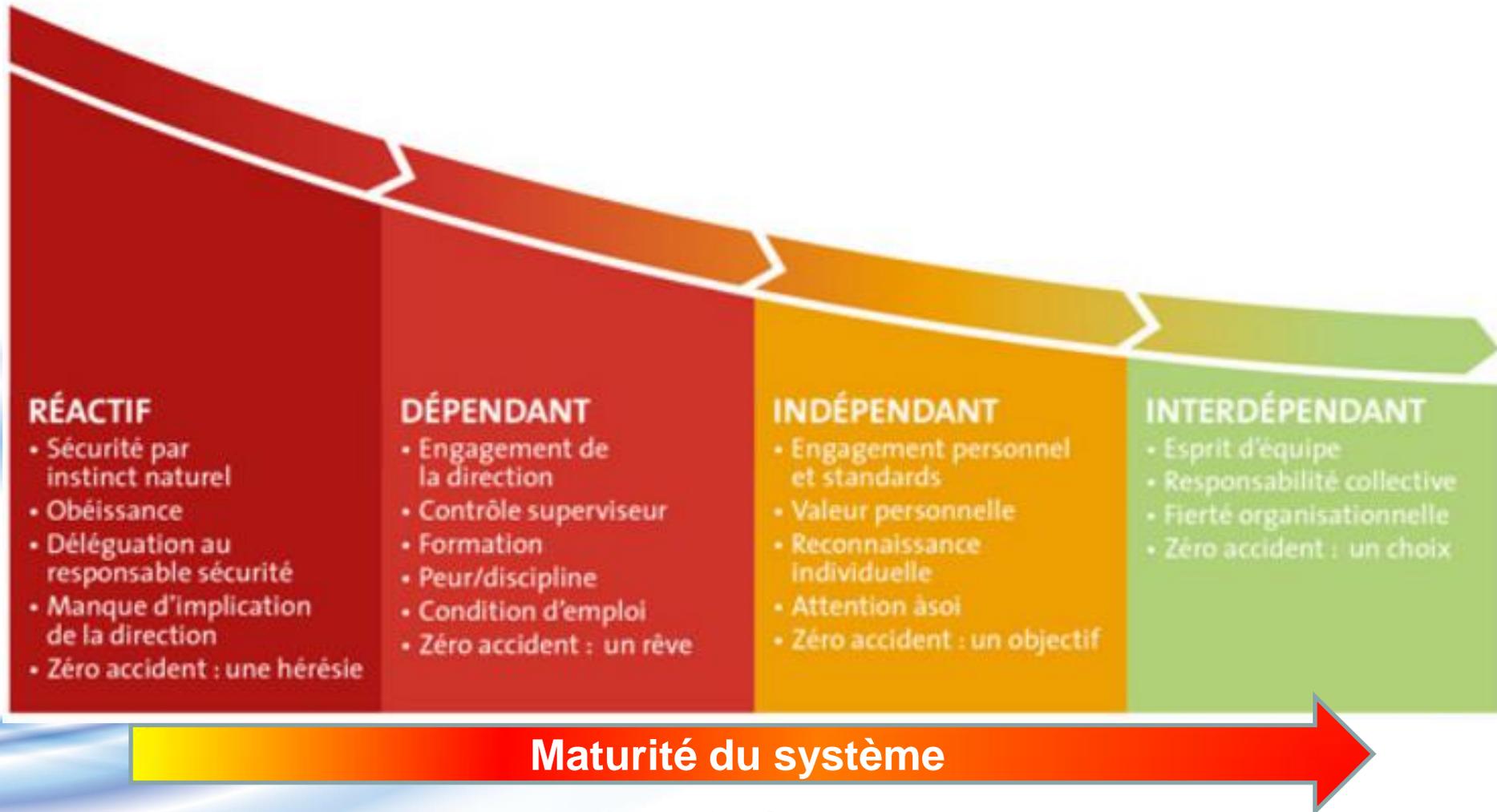


# Rendez-vous du MASE

**Efficiencie**

**19 avril 2018**

# Evolution de la maturité d'un système



**A quel stade êtes vous ?**



## ACTION - MANAGEMENT

Rendez vous  
du MASE

L'efficience



### Safety's Coaching

*Safety's Coaching*®  
*Le Coaching de la Prévention en Santé et Sécurité*



# L'efficience



- Apparaît dans le nouveau référentiel MASE - UIC 2014 :
  - 5.3.1 : A partir de l'analyse du bilan, l'employeur peut-il statuer sur l'efficience de son système de management ? (p 53)
  - Annexe 6 : à la fin du bilan, l'employeur se prononce sur la pertinence et l'efficience de son système de management (p 73)
  - Lexique :
    - Efficience : on entend par efficience la mise en œuvre d'actions réalisables, adaptées, tenant compte de la réalité économique tout en restant efficace (p 90)



# L'efficacité

- Larousse :
  - Capacité d'un individu ou d'un système de travail d'obtenir de bonnes performances dans un type de tâche donné : Donner la preuve de son efficacité
  - *Efficacité* = capacité de rendement, performance (dans un domaine technique) : *l'efficacité d'un système, d'une machine, d'une entreprise*
  - On réserve l'emploi de « *efficace* » aux objets et dispositifs techniques, une organisation : *une machine efficace, un système efficace*
  - Mais pour *un collaborateur, il est dit « efficace »*



# L'efficacité

- Exemples d'emploi du mot Efficacité
  - Un réfrigérateur est efficace s'il refroidit son contenu correctement pour une faible consommation
  - L'efficacité énergétique d'un moteur correspond à l'énergie délivrée par rapport à celle consommée. On appelle cela aussi son *rendement*
  - L'efficacité économique met en relation les résultats atteints avec les ressources financières utilisées

# L'efficience

**Tour de table**



**Débat autour des questions**



# L'efficience

- Comment statuer sur l'efficience ?
- Comment mesurer l'efficience dans les entreprises ?
- Quels sont pour vous les leviers permettant de mesurer l'efficience ?
- Que faut il pour mesurer l'efficience ?



# L'efficience



**Exercice**

**Débat**

**Qui ?**

**Quoi ?**

**Où ?**

**Quand ?**

**Comment ?**

**Pourquoi ?**

**Mesure de l'efficience ?**

# L'efficience

Résultats des travaux





## ACTION - MANAGEMENT



**Safety's Coaching**

*Safety's Coaching*®

*le Coaching de la Prévention en Santé et Sécurité*

Approche du cabinet  
**ACTION – MANAGEMENT**  
sur  
L'efficience

# L'efficience

La performance d'un système de management se mesure en 3 étapes :



Efficacité



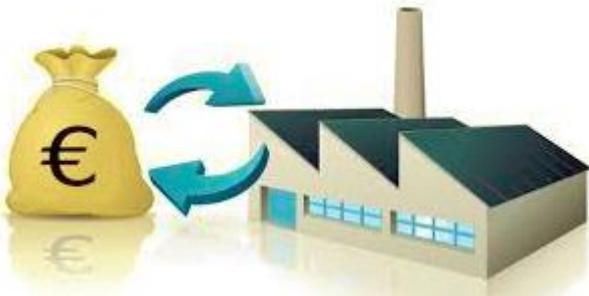
Amélioration  
Continue



Efficience



**Efficacité**



**Le système de management se veut :**

**Adapté** à l'ensemble de l'entreprise  
*Notion de périmètre / activité*

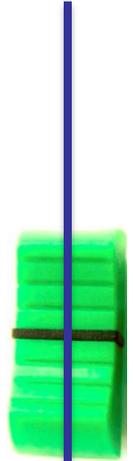
**Déployé** à l'ensemble de l'entreprise  
*Notion de couverture*

**Suivi** par l'ensemble de l'entreprise  
*Notion de fonctionnement*

**Connu** par l'ensemble de  
l'entreprise  
*Notion d'appropriation*

**Apporte des améliorations** dans  
l'entreprise  
*Notion de marche en avant (PDCA)*

**Apporte des Actions Préventives**  
dans l'entreprise  
*Notion de prévention*



**Amélioration Continue**  
c'est le rétroviseur du système de management



**Amélioration  
Continue**



**L'accidentologie est en constante  
amélioration**

**Les Objectifs et la stratégie SST  
sont constamment atteints**

**Les outils système sont  
constamment porteur d'actions  
préventives**

**Les Retours d'Expériences sont  
constamment porteur d'actions  
préventives et d'améliorations**



**Amélioration Continue se mesure sur plusieurs années (minimum 3 ans)**

L'Efficiency c'est les efforts fournis pour faire fonctionner le système de management dans la durée

Les efforts fournis doivent être acceptés et acceptables pour l'entreprise et les salariés

Les efforts fournis par l'ensemble de l'entreprise pour faire fonctionner le système sont ils acceptables ?

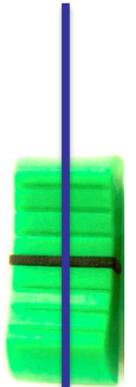
Les efforts économiques fournis pour mettre en œuvre le système de management et les Actions (AP et AC) sont acceptables pour l'entreprise

Les efforts fournis par le personnel pour faire fonctionner le système sont acceptés

Les efforts fournis par le personnel pour atteindre leurs objectifs individuels sont acceptés



Efficiency



## Tour de table

**Comment illustrer concrètement la mise en application de chacun des items dans votre système de management ?**



# L'efficacité

**L'efficacité est fonction de la maturité du système**

Au début, lors de la mise en place du système SST, l'efficacité est faible, voir nulle  
L'entreprise doit fournir des efforts pour cette mise en place

Au fil du temps, l'efficacité se mesure avec la prise de maturité du système SST

En cas de perte de vitesse ou de changement modifiant le fonctionnement le système SST, **L'efficacité peut retomber**

*Efforts et énergies à fournir pour retrouver le mode de fonctionnement initial*



**Des questions?**

# Les prochains rendez-vous du MASE

**PREVENTION DES RISQUES  
GRAVES ET MAJEURS**  
22 Mai 2018  
Normandie

**CYBER SECURITE**  
19 juin 2018  
Normandie

**REMONTEES D'INFORMATIONS**  
28 Juin 2018  
IDF

**REVUE DE DIRECTION**  
Septembre 2018  
IDF



**Dates à retenir !**

Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam
				1	2	3
4	5			9	10	
11	12			16	17	
18	19			23	24	
25	26	27	28	29	30	

**02  
octobre  
2018**

Pensez à retenir cette date dans vos agenda!

**ASSEMBLEE GENERALE**



**CARRE DES DOCKS AU HAVRE**

**MASE AWARDS – 2<sup>ème</sup> édition octobre 2018**



**Merci de votre participation**